

REKAP DATA PENGADUAN TRIBULAN I & II TAHUN 2024

No.	Judul Laporan	Isi Laporan	Sumber Laporan	Tindak Lanjut Laporan
1	Pengaduan melalui Instagram tgl 7 Januari 2024	Kak, cara untuk membayar pajak restoran secara online bagaimana yaa Kak?	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk pembayaran pajak selain PBB bisa melalui nomor virtual account, untuk Nomor VA didapatkan setelah melakukan pelaporan pajak
2	Pengaduan melalui Instagram tgl 9 Januari 2024	Selamat pagi Saya ingin bertanya jika legalisir PBB apakah langsung jadi atau harus ditinggal dahulu? Peningkatan sertidikat tanah kak dr HGB menjadi SHM... tetapi sudah selesai di legalisir di MPP Ramayana kak..	INSTAGRAM	Selamat pagi, kalau boleh tau untuk keperluan apa?
3	Pengaduan melalui Instagram tgl 10 Januari 2024	Ada kesalahan hitung tarifnya, dan akhirnya berdampak lebih bayar dari yang seharusnya dibayarkan. Kalau kasus seperti itu apakah bisa ditindaklanjuti?	INSTAGRAM	Selamat pagi, kalau misalnya kelebihan bayar bisa dilakukan konfirmasi terkait pelaporan pajak dan bisa mengajukan restitusi
4	Pengaduan melalui Instagram tgl 11 Januari 2024	Selamat malam, saya ingin bertanya. Bagaimana ya caranya agar kita tahu apakah restoran memiliki NPWP atau tidak? Apakah kira-kira ada daftarnya di web bapenda? Terima kasih	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk melakukan pendaftaran pajak resto bisa langsung ke kantor bapenda mohon maaf masih belum bisa pendaftaran secara online
5	Pengaduan melalui Instagram tgl 15 Januari 2024	ya karna gak ada jawaban mohon diambil yg awal min	INSTAGRAM	mohon maaf untuk selanjutnya untuk pelaporan pajak cukup sekali saja tidsak perlu double chat dikarenakan jika double chat akan tertumpuk dan tanggal pelaporan akan menjadi kesalahan, baik untuk objek pajak terkait akan kami follow up ke petugas terkait
6	Pengaduan melalui Instagram tgl 17 Januari 2024	Siang ka, saya coba cek NOP ini via web ko tidak bisa ditemukan ya 35.07.240.010.013.0131.0 bisa dibantu?	INSTAGRAM	Selamat siang, mohon maaf untuk NOP tersebut adalah objek pajak kabupaten malang jadi tidak bisa di cek di kota malang, terima kasih
7	Pengaduan melalui Instagram tgl 17 Januari 2024	setiap hari mulai sekarang boleh kirim bill dari resto ke nomer ini?? 1 bill 1 tiket ya?? Kalau sy punya 3 bill berarti dapet 3 tiket??	INSTAGRAM	mohon maaf untuk GSP tahun ini masih belum dibuka tapi untuk nota pembelian bisa disimpan biar nanti bisa diserahkan waktu pembukaan GSP 2024, terima kasih
8	Pengaduan melalui Sambat Online tgl 18 Januari 2024	SAMBAT Saya customer di kantin remadja lokasinya di sawojajar depan smp 21. Disitu harga ditulis sudah dengan ppn tapi saya tidak melihat adanya tulisan wajib bayar pajak. Mohon ditindak lanjut dan meresahkan masyarakat ini.	SAMBAT ONLINE	Selamat Pagi Bapak / Ibu : di pujasera tersebut ada yg sudah menjadi Wajib Pajak dan juga ada yang belum terdaftar menjadi Wajib Pajak terimakasih atas partisipasinya dan segera kita kroscek dan tindaklanjuti.
9	Pengaduan melalui Sambat Online tgl 22 Januari 2024	Mohon bantuan terkait BPHTB terutang untuk SHM hasil PTSL karena telah dibeli masjid kemudian diwakafkan masjid masjid dengan uang hasil sedekah warga sekitar masjid. Mohon kiranya Bapak Wali bisa membantu untuk menghapuskan pajak tersebut.	SAMBAT ONLINE	ijin bu kami sesuaikan demikian mhn berkenan : Selamat Sore Bapak ibu : dipersilakan untuk mengajukan permohonan untuk penghapusan pajak ke walikota Malang dan tembusan ke BAPENDA Kota Malang Dilengkapi dengan dokumen dan data yang ada di foto copy Kami tunggu scepatnya. demikian terimakasih
10	Pengaduan melalui Instagram tgl 26 Januari 2024	Hallo min, izin bertanya kalau untuk pembayaran pajak reklame apa harus melampirkan SLF juga? Karena SLFnya masih dalam proses permohonan	INSTAGRAM	selamat pagi, silakan menghubungi ke nomor 081255455955 untuk terkait pajak reklame, terima kasih
11	Pengaduan melalui Instagram tgl 29 Januari 2024	selamat pagi, untuk pemecahan SPPT, persyaratannya apa nggih?	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk mutasi pecah PBB persyaratannya sbb: 1. FC SPPT induk atau yang mau dipecah 2. FC sertifikat tanah atau ajb atas nama pemilik yang mengajukan pecah sppt 3. Foto objek pajak 4. Mengisi form surat pernyataan, pengajuan, dan form SPOP LSPOP (form bisa diambil dikantor bapenda kota malang atau MPP Ramayana lt. 3) 5. Materai 10 rb 6. FC KTP sesuai pemilik sertifikat
12	Pengaduan melalui Instagram tgl 31 Januari 2024	Selamat pagi, perkenalkan saya Di Lingga warga karangbesuki kecamatan sukun, bolehkah saya diinformasikan persyaratan dan prosedur untuk melkaukan pecah PBB, terimakasih	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk mutasi pecah PBB persyaratannya sbb: 1. FC SPPT induk atau yang mau dipecah 2. FC sertifikat tanah atau ajb atas nama pemilik yang mengajukan pecah sppt 3. Foto objek pajak 4. Mengisi form surat pernyataan, pengajuan, dan form SPOP LSPOP (form bisa diambil dikantor bapenda kota malang atau MPP Ramayana lt. 3) 5. Materai 10 rb 6. FC KTP sesuai pemilik sertifikat
13	Pengaduan melalui Instagram tgl 2 Februari 2024	Min mau nanya Kk pajak PBB saya luas tanah dan alamat rumah berbeda dengan yg di sertifikat ya??	INSTAGRAM	Selamat pagi bisa melakukan proses pembetulan PBB Untuk persyaratannya sbb: 1. FC SPPT induk atau yang mau dipecah 2. FC sertifikat tanah atau ajb atas nama pemilik yang mengajukan pecah sppt 3. Foto objek pajak 4. Mengisi form surat pernyataan, pengajuan, dan form SPOP LSPOP (form bisa diambil dikantor bapenda kota malang atau MPP Ramayana lt. 3) 5. Materai 10 rb 6. FC KTP sesuai pemilik sertifikat
14	Pengaduan melalui Instagram tgl 5 Februari 2024	Selamat pagi, Apa ada program bebas denda PBB?	INSTAGRAM	Selamat pagi untuk saat ini belum ada silahkan tunggu info selanjutnya, terima kasih
15	Pengaduan melalui Instagram tgl 5 Februari 2024	Ini adakah kontak petugasnya, karena di wa gak pernah di balas Ada telp kantor yang bisa dihubungi, kami mau bayar pajak reklame yang ada di kota malang bisa dibantu	INSTAGRAM	selamat siang, bisa menghubungi ke 03411751532 untuk nomor kantor

16	Pengaduan melalui Instagram tgl 7 Februari 2024	hari ini saya sudah laporan pajak, tp blm ada respon untuk SPTPDnya. Padahal laporan pajak tidak boleh melebihi tanggal 10. Dan sampai saat ini blm dibikinkan SPTPDnya. Dan tanggal 8,9,10 sudah libur, kalau melebihi tanggal 10 kena denda. Gmn ya kak? Ini saya laporan melalui whatsapp	INSTAGRAM	Selamat malam, tidak apa kak asal sudah laporan sebelum tanggal 10 nanti akan diproses dan tidak kena denda
17	Pengaduan melalui Instagram tgl 12 Februari 2024	Mohon bantuannya kak, karena sudah kirim di whatapp tp belum direspon, terima kasih Selamat sore bagaimana kak?	INSTAGRAM	selamat pagi berikut kami lampirkan VA terbaru TOMORO COFFEE (Pajak restorsn) Masa pajak : JAN-2024 VA: Nomonal bayar :
18	Pengaduan melalui Instagram Februari 2024	Gabisa dibayarkan online ya? Harus melalui teller? Saya di luar kota	INSTAGRAM	kalau online bisa melalui tokopedia, gopay, ovo, alfamart, dan indomaret namun tidak bisa yang tahun lama
19	Pengaduan melalui Instagram tgl 16 Februari 2024	selamat malam, ijin bertanya untuk sistem pembayaran pajak pembelian rumah apa sudah bisa dilakukan?	INSTAGRAM	selamat pagi, untuk pembayaran BPHTB sudah bisa dilakukan, apakah ada kendala?
20	Pengaduan melalui Instagram tgl 22 Februari 2024	pemutihan itu apa bisa menghapus semua denda yg ada? Untuk presyaratannya apa saja ya min? dan jika saya hitung dengan jumlah dendanya jumlahnya banyak sekali, mohon infonya min.	INSTAGRAM	selamat siang mohon maaf untuk saat ini program pemutihan masih belum ada namun biasanya akan ada di bulan april silakan tunggu info selanjutnya Untuk pengurangan bisa melakukan pengajuan pengurangan silakan datang ke kantor bapenda kota malang
21	Pengaduan melalui Instagram tgl 22 Februari 2024	persyaratan untuk ganti nama pbb gmn ya	INSTAGRAM	membagikan postingan
22	Pengaduan melalui Instagram Februari 2024	selamat sore, min mau tanya, bagaimana cara mengetahui NOP sementara bukti sptt sebelumnya hilang	INSTAGRAM	selamat pagi, untuk mengetahui NOP bisa datang ke Ramayana Lt. 3 atau ke kantor bapenda kota malang dengan membawa FC sertifikat tanah dan FC SPPT tetangga sebelah kanan dan kiri, terima kasih
23	Pengaduan melalui Instagram Februari 2024	pagi min, saya mau nanya perihal pengajuan bayar skpd. Sekiranya sistem pengajuannya itu online atau offline ya?	INSTAGRAM	untuk pengajuannya masih offline bisa ke ramayana lt 3 atau ke kantor bapenda kota malang
24	Pengaduan melalui Instagram Februari 2024	halo min, syarat untuk pemecahan PBB dan balik nama apa saja ya?	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk persyaratannya sbb: 1. FC SPPT induk atau yang mau dipecah 2. FC sertifikat tanah atau ajb atas nama pemilik yang mengajukan pecah sptt 3. Foto objek pajak 4. Mengisi form surat pernyataan, pengajuan, dan form SPOP LSPOP (form bisa diambil dikantor bapenda kota malang atau MPP Ramayana lt. 3) 5. Materai 10 rb 6. FC KTP sesuai pemilik sertifikat
25	Pengaduan melalui Instagram Februari 2024	pagi pak/bu mau tanya untuk urus perpanjang izin dan pajak reklame scr online bagaimana ya?	INSTAGRAM	selamat pagi, mohon maaf untuk pengurusan perpanjangan pajak reklame untuk saat ini masih belum bisa secara online hanya bisa melalui kantor bapenda atau ke mpp ramayana lt. 3
26	Pengaduan melalui SPAN LAPOR Februari 2024	Saya salah satu karyawan rm di malkot, ini ada rm kecil menggunakan pajak 10% bagi konsumen tapi kenyataan berbeda, pajak digunakan utk keuntungan pribadi bukan dibayar. kasihan konsumen yang tidak tahu apa2 dan mohon segera ditindaki sudah berjalan 2 bulan ini, terimakasih	SP4N LAPOR	Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR! mohon untuk menginformasikan tempat atau lokasi tempat usaha tersebut untuk memudahkan kami melakukan pendataan ke lokasi tersebut
27	Pengaduan melalui Instagram Maret 2024	Min aku kan beli rumah uda lama. Cash, nah itu sama pihak pengembang ga dikasih tuh taguhan PBB nya. Nah kebetulan sebagai wp yang taat aku mau bayar nih, tapi bener bener clueless soalnya gatau kudu gimana, tagihannya ga ada	INSTAGRAM	Untuk sertifikatnya sudah diterima? Terus tetangga juga sama belum dpt SPPT PBBnya? Silakan lakukan urus pemecahan untuk persyaratannya sbb: 1. FC SPPT induk atau yang mau dipecah 2. FC sertifikat tanah atau ajb atas nama pemilik yang mengajukan pecah sptt 3. Foto objek pajak 4. Mengisi form surat pernyataan, pengajuan, dan form SPOP LSPOP (form bisa diambil dikantor bapenda kota malang atau MPP Ramayana lt. 3) 5. Materai 10 rb 6. FC KTP sesuai pemilik sertifikat
28	Pengaduan melalui Instagram Maret 2024	kalo mau urus pbg kota malang kantornya dimana	INSTAGRAM	selamat pagi, untuk pengurusan PBB bisa di mall pelayanan publik di ramayana lt 3 atau di kantor bapenda kota malang jl mayjen sungkono no 1 arjowinangun
29	Pengaduan melalui Instagram Maret 2024	mau tanya untuk rumah NJOP 250jt apa kena PBB?	INSTAGRAM	untuk NJOP 250jt masih kena PBB
30	Pengaduan melalui Instagram tgl 4 Maret 2024	Bisa diurus di mall pelayanan publik?	INSTAGRAM	untuk persyaratannya sbb: 1. FC SPPT induk atau yang mau dipecah 2. FC sertifikat tanah atau ajb atas nama pemilik yang mengajukan pecah sptt 3. Foto objek pajak 4. Mengisi form surat pernyataan, pengajuan, dan form SPOP LSPOP (form bisa diambil dikantor bapenda kota malang atau MPP Ramayana lt. 3) 5. Materai 10 rb 6. FC KTP sesuai pemilik sertifikat
31	Pengaduan melalui Instagram tgl 13 Maret 2024	Siang, mau tanya bagaimana cara melakukan pembayaran pajak tahun kak, tolong diberitahu caranya ya	INSTAGRAM	bisa menggunakan kode VA dibawah untuk melakukan pembayaran, bisa bank mana saja tapi nanti jangan masuk fitur VA tapi transfer biasa ke bank jatim dan untuk no rek tujuan menggunakan no VA

32	Pengaduan melalui Instagram tgl 14 Maret 2024	Selamat malam pak/bu mohon informasi saya telah melunasi cicilan rumah saya sehingga sertifikat tanah dan rumah sudah atas nama saya yang sebelumnya masih atas nama pihak developer, mohon pencerahannya bagaimana prosedur mengubah nama pada SPPT PBB karena masih atas nama developer?	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk melakukan perubahan silakan mengajukan mutasi PBB untuk persyaratannya sbb: 1. FC SPPT 2. FC sertifikat 3. Foto objek pajak 4. Mengisi form surat pernyataan, pengajuan, dan form SPOP LSPOP (form bisa diambil dikantor bapenda kota malang atau MPP Ramayana lt. 3) 5. Materai 10 rb 6. FC KTP sesuai pemilik sertifikat
33	Pengaduan melalui Instagram tgl 17 Maret 2024	untuk pembayaran bulan april pajak restoran yang dekat alun2 terakhir buka sebelum libur lebaran tanggal berapa ya kak	INSTAGRAM	untuk hal tersebut tunggu info selanjutnya dikarenakan kami mengikuti surat edaran dari kemendagri
34	Pengaduan melalui Instagram tgl 18 Maret 2024	selamat siang ka, mau tanya ka di sppt terdapat pengurangan pajak itu didapat dari mana ya perhitungannya? Apakah ad ketentuan tertentu?	INSTAGRAM	untuk pengurangan yang tertera di SPPT sekarang, itu diberikan agar tidak ada perubahan signifikan yang disebabkan kenaikan NJOP, jadi agar hampir sama dengan ketentuan pada tahun 2022 sebelum NJOP naik
35	Pengaduan melalui Instagram tgl 19 Maret 2024	Halo, skpd yg barunya bisa saya ambil kapan ya kak?	INSTAGRAM	selamat pagi, bisa langsung WA ke 081255455955 terkait reklame, terima kasih
36	Pengaduan melalui Instagram tgl 20 Maret 2024	selamat siang, mau tanya untuk pemisahan Pajak PBB agar tiap tahun bisa bayar sendiri bagaimana ya? Soalnya masih jadi satu sama saudara	INSTAGRAM	silakan mengajukan pemecahan PBB untuk persyaratannya sbb: 1. FC SPPT induk atau yang mau dipecah 2. FC sertifikat tanah atau ajb atas nama pemilik yang mengajukan pecah sppt 3. Foto objek pajak 4. Mengisi form surat pernyataan, pengajuan, dan form SPOP LSPOP (form bisa diambil dikantor bapenda kota malang atau MPP Ramayana lt. 3) 5. Materai 10 rb 6. FC KTP sesuai pemilik sertifikat
37	Pengaduan melalui Instagram tgl 21 Maret 2024	permisi, mau nanya pembuatan pbb baru kalo gaada sambang kelurahan dimana ya? Berkas yang perlu dibawa apa aja ya?	INSTAGRAM	selamat siang untuk pengajuan objek pbb baru datang ke ramayana lt 3 mpp atau ke kantor bapenda kota malang untuk persyaratannya sbb: 1. FC SPPT 2. FC sertifikat 3. Foto objek pajak 4. Mengisi form surat pernyataan, pengajuan, dan form SPOP LSPOP (form bisa diambil dikantor bapenda kota malang atau MPP Ramayana lt. 3) 5. Materai 10 rb 6. FC KTP sesuai pemilik sertifikat
38	Pengaduan melalui Instagram tgl 21 Maret 2024	maaf mau tanya untuk bayar pajak apa bisa via kantor pos? pbb	INSTAGRAM	untuk pbb bisa dilakukan pembayaran di bank jatim, alfamart, indomaret, tokopedia, gopay, dan ovo
39	Pengaduan melalui Instagram tgl 21 Maret 2024	selamat sore, untuk bulan april untuk deadline pembayaran dan pelaporan apakah masih sama, terkait dengan adanya cuti lebaran?	INSTAGRAM	untuk pelaporan bisa dilakukan seperti biasa sampe tanggal 10 dan jika sudah dilaporkan sebelum tanggal 10 akan tetap kami proses sesuai dengan hari kerja dan tidak akan mendapatkan denda jadi bisa ditunggu untuk no VA, untuk deadline pembayaran tetap pada akhir bulan
40	Pengaduan melalui Instagram tgl 25 Maret 2024	Assalamualaikum min, saya dari mahasiswa uin malang mau tanya apakah bapenda malang membuka untuk mahasiswa PKL/magang?	INSTAGRAM	selamat pagi bisa lgsg menghubungi ke 0341751532 ke ibu nadia
41	Pengaduan melalui Instagram Maret 2024	siang kak, untuk pembayaran bphtb apakah bisa melalui mbanking?	INSTAGRAM	selamat siang untuk pembayaran via mbanking masih kami kembangkan nanti akan kami infokan lebih lanjut jika sudah bisa dilakukan pembayaran via mbanking
42	Pengaduan melalui Instagram Maret 2024	Tlg dong diperbaiki pembayarannya biar bisa via tf krn gagal terus, kalau tiap bulan ke bank hanya buat bayar, kerepotan km ada pekerjaan juga di luar kota	INSTAGRAM	selamat pagi bisa diinfokan untuk no va.nya? Silahkan bisa dicoba lagi, berdasarkan pesasn error di BCA saudara kemungkinan terjadi pada koneksi jaringan yang tidak stabil jadi transaksi yang dilakukan gagal
43	Pengaduan melalui Instagram Maret 2024	selamat siang ijin bertanya jadwal sambang keluarahan untuk keluarahan kebonsari kapan ya?	INSTAGRAM	untuk sambang kebonsari akan diinfokan lagi selanjutnya dikarenakan ada perubahan jadwal sambang
44	Pengaduan melalui Instagram Maret 2024	Assalamualaikum min, mau tanya untuk tanah yang sertifikatnya sudah pecah/dikavling baru, pbbnya apa sesuai sertifikat juga? Saya blm mengetahui NOP sertifikat yang baru saja dipecah/balik nama. Prosedurnya gmn ya min?	INSTAGRAM	selamat pagi, untuk objek pajak yang dipecah nanti nominal pajaknya akan sesuai dengan luas tanah yang sesuai dengan sertifikat untuk mengetahui NOP bisa ke kantor bapenda kota malang atau ke ramayana lt 3 dengan membawa FC SPPT PBB tetangga kanan dan kiri
45	Pengaduan melalui Sambat Online tgl 19 Maret 2024	terkait BAPENDA Kota Malang, untuk pelayanan call center, tentang pelayanan pajak daerah dengan no wa 081255455955, lambat sekali, tiap wa dibalas sampe 4 hari, dulu cepat balas sekarang lambat, padahal saya mau menanyakan tagihan air tanah, telp cs tidak bisa, mohon untuk ditindak lanjuti, terima kasih	SAMBAT ONLINE	Terimakasih mhn maaf atas ketidak nyamanannya, Untuk laporan wajib pajak dapat dikirik ke nomor pelayanan di kurun waktu tanggal 1 s/d 15, untuk chat whatsapp sebaiknya dikirim 1 kali dan tidak berulang karena untuk membalas laporan sesuai dengan urutan tanggal kirim whatsapp. Banyak sekali Konsultasi Perihal Air Bawah Tanah untuk bulan depan kami upayakan udah paham semua. Demikian terimakasih
46	Pengaduan melalui Facebook tgl 20 Maret 2024	Klo sprti ini bphtb nya brp ya?	FACEBOOK	selamat pagi, mohon maaf untuk perhitungan bphtb tidak bisa hanya berlandaskan SPPT PBB, melainkan menyesuaikan dengan harga pasar dan harga transaksi untuk lebih lengkap bisa langsung konsultasi ke kantor bagian konsul bphtb ya
47	Pengaduan melalui Instagram tgl 3 April 2024	Selamat pagi, ini saya mau ngurus SPPT PBB, untuk Minggu depan apa masih buka ya kak pelayanannya? Kira kira buka tanggal berapa ya kak Untuk pengurusannya apa bisa di MPP kak?	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk hari aktif terakhir tanggal 6 April tanggal 16 pengurusan PBB bisa di MPP

48	Pengaduan melalui Instagram tgl 3 April 2024	Maaf mau tanya cara mengajukan pelunasan pbb Krn setiap tahun kita bayar tetapi ini kok di riwayat pembayaran msh blom lunas Syarat apa aja yg harus dibawa	INSTAGRAM	bisa membawa bukti pembayaran PBB bisa ke MPP atau ke kantor bapena kota malang
49	Pengaduan melalui Instagram tgl 3 April 2024	Selamat siang, izin info bagaimana tata cara pembayaran pajak reklame secara online? Jika belum ada SKPD harus diurus ke kantor dulu ya?	INSTAGRAM	jika sudah mendapatkan SKPD nanti akan ada No VA, Pembayaran bisa melalui M banking dengan menuju fitur transfer antar bank, lalu ganti tujuan bank ke bank jatim, dan untuk kolom rekening diisi dengan No VA nggeh bisa melakukan pengurusan SKPD di kantor bapenda atau ramayana lt 3
50	Pengaduan melalui Instagram tgl 5 April 2024	Pagi kak, mohon infonya kak Klo mau minta formulir mau urus pajak reklame baru gimana ya kak Saya datang ke kantor atau bisa online	INSTAGRAM	langsung datang ke kantor bapenda kota malang atau ke ramayana lt 3
51	Pengaduan melalui Instagram tgl 5 April 2024	selamat siang, mohon maaf mau tanya perihal mutasi balik nama PBB syaratnya apa saja nggih? Terima kasih PBB tahun lama apa harus sudah lunas?	INSTAGRAM	Selamat siang untuk persyaratannya adalah 1. FC KTP sesuai dengan nama sertifikat 2. FC SPPT 3. FC Sertifikat 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi surat pengajuan, surat pernyataan dan form SPOP dan LSPOP (Untuk form bisa diambil di Ramayana atau kantor bapenda kota malang) Lebih baik jangan dibayarkan dulu supaya sebelum jatuh tempo masih bisa dicetak dengan nama yang baru jika sudah dibayarkan data akan berubah tahun depan
52	Pengaduan melalui Instagram tgl 8 April 2024	Selamat siang untuk form pemutihan pbb bisa download dimana ya?	INSTAGRAM	Bisa langsung ke bapenda.malangkota.go.id
53	Pengaduan melalui Instagram tgl 18 April 2024	Selamat malam, mohon info utk layanan pecah PBB persyaratannya apa saja nggih	INSTAGRAM	Silakan datang ke kantor Bapenda Kota Malang atau ke Ramayana lt 3 dengan membawa berkas sebagai berikut 1. FC KTP sesuai nama sertifikat 2. FC sertifikat kepemilikan tanah 3. Foto Objek Pajak 4. FC SPPT induk 5. Mengisi form SPOP dan LSPOP dan surat pernyataan (form bisa diambil dilokasi) 6. Materai 10rb
54	Pengaduan melalui Instagram tgl 19 April 2024	Min mau tanya, jika saya sudah ambil blangko formulir, dan ada berkas yang belum lengkap. Apakah bisa mengumpulkannya tidak hari ini?	INSTAGRAM	bisa dikumpulkan di kantor bapenda langsung atau ke ramayana lt 3
55	Pengaduan melalui Instagram tgl 22 April 2024	Kami sudah memberikan NPWD sesuai, tetapi pihak Bapenda yg bertugas salah dalam penginputan sehingga Pajak yg kami bayar salah, dan masuk ke pembayaran perusahaan lain Apa bisa dilakukan pembatalan?	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk prosedurnya bisa lakukan pengajuan dengan membawa bukti pembayaran, pada saat tanggal berapa melakukan pembayaran bisa langsung ke kantor Bapenda Kota Malang diserahkan ke bapak Eko, nanti akan kami lakukan pengecekan dan perbaikan setelah itu akan kami alihkan status pembayarannya ke tempat yang seharusnya
56	Pengaduan melalui Instagram tgl 23 April 2024	assalamualaikum, apakah saya bisa dapat informasi persyaratan pecah PBB? (setiana - merjosari)	INSTAGRAM	Selamat pagi untuk persyaratan pecah PBB adalah sebagai berikut 1. FC KTP sesuai dengan nama sertifikat 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi surat pengajuan, surat pernyataan dan form SPOP dan LSPOP (Untuk form bisa diambil di Ramayana atau kantor bapenda kota malang)
57	Pengaduan melalui Instagram tgl 22 April 2024	Selamat sore pak, sy mau tanya, ini PBB rumah bapak saya atas nama Kirwan HP Tapi di KTP bapak saya namaya H Kirwan Kirwan HP dan H Kirwan orang yg sama sudah disahkan oleh kelurahan Bagaimana kl saya mau ngurus pergantian nama ya pak, apa bisa diurus di keg bapenda sambang kelurahan? Kebetulan sya kelurahan bandulan Bawa syaratnya apa saja, terimakasih	INSTAGRAM	Silakan ajukan pembetulan ke Ramayana lt 3 atau ke kantor Bapenda Kota Malang dengan membawa berkas sebagai berikut 1. FC KTP 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta form permohonan perbaikan dan surat pernyataan (Untuk form bisa diambil di Ramayana atau kantor bapenda kota malang)
58	Pengaduan melalui Instagram tgl 24 April 2024	Selamat pagi mau tanya untuk pengajuan permohonan penghapusan sanksi pbb download form dan setelah itu datang ke ramayana lt 3 dengan membawa form tersebut? Apa begitu?	INSTAGRAM	Selamat pagi, iya seperti itu prosedurnya nanti bisa langsung dilakukan pembayaran di ramayana lt 3 dikarenakan ada bank jatim juga atau bisa ke sambang kelurahan untuk hari ini ada di Kel Gadang, Kel Mergosono, dan Balai kota Malang
59	Pengaduan melalui Instagram tgl 24 April 2024	Selamat malam saya mau tanya apa saja persyaratan untuk pecah dan balik nama pbb? Dan bagaimana cara mengurusnya? Terima kasih	INSTAGRAM	Selamat pagi untuk persyaratan pecah PBB adalah sebagai berikut 1. FC KTP 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta form permohonan perbaikan dan surat pernyataan (Untuk form bisa diambil di Ramayana atau kantor bapenda kota malang)

60	Pengaduan melalui Instagram tgl 24 April 2024	Min bayar pajak di tempat babenda sambang kelurahan dapat souvenir apa tidak?	INSTAGRAM	mohon maaf untuk pembayaran untuk saat ini tidak dapat souvenir
61	Pengaduan melalui Instagram tgl 25 April 2024	Selamat sore Saya dari PT lima dua jaya Mau bertanya utk nomor wa utk bertanya ttg pajak reklame mungkin apakah ada pak?	INSTAGRAM	Selamat sore, bisa langsung menghubungi ke +62 812 5545 5955
62	Pengaduan melalui Instagram tgl 25 April 2024	Selamat malam Maaf mau tanya persyaratan untuk balik nama PBB itu apa saja ya?	INSTAGRAM	Selamat pagi untuk persyaratan balik nama PBB adalah sebagai berikut 1. FC KTP 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta form peemohonan perbaikan dan surat pernyataan (Untuk form bisa diambil di Ramayana atau kantor babenda kota malang)
63	Pengaduan melalui Instagram tgl 30 April 2024	selamat siang kak. Mau bertanya mengenai pembayaran pajak melalui mbanking dan ada batas maksimum nominal limitnya. Apakah bisa di split ya kak untuk pembayarannya? Boleh bertanya untuk pembayaran melalui bank mandiri apakah bisa ya kak? Lalu untuk kode daerah dan kode bayarnya juga kak	INSTAGRAM	Untuk limitnya tergantung dari banknya bisa melalui mandiri dengan menggunakan no va dan fitur transfer antar bank bank ke bank jatim dan no rekening diisi dengan no va
64	Pengaduan melalui Instagram tgl 30 April 2024	Selamat siang, mau bertanya pecah PBB dari 1 PBB dengan kepemilikan 3 orang bisa kah	INSTAGRAM	Selamat siang, bisa asalkan sertifikatnya sudah terpecah jadi atas nama 3 orang
65	Pengaduan melalui Instagram tgl 2 Mei 2024	Utk tata cara ikut program penghapusan sanksi admin PBB gmn min	INSTAGRAM	Selamat siang untuk program penghapusan denda sudah berakhir 30 April kemarin
66	Pengaduan melalui Instagram tgl 6 Mei 2024	Siang, hari ini saya ada bayar tagihan pbb, ternyata th 2017 saya sampai bayar 3x, untuk saya ajukan pengembalian kemana ya? Saya ada bukti bayarnya Kebetulan yg ada bukti Cuma ini, hari ini saya bayar 15 th dan menemukan 2017 sampai 3x bayar, entah yg tahun2 lain Apa nanti saya diinfo hasilnya? Jadi bisa ya diurus ke kantor yg cab ramayana?	INSTAGRAM	Selamat siang, bisa diinfokan untuk NOP dan bukti bayarnya? Untuk pengembalian kelebihan bayar pajak (restitusi) silakan ajukan permohonan restitusi ke kantor babenda kota malang Untuk persyaratannya sebagai berikut : 1. Surta kuasa dari wajib pajak (dalam hal dikuasakan kepada orang/pihak lain) 2. FC KTP dan KK atau identitas lainnya dari wajib pajak 3. Asli SPPT/SKPD/STPD (tahun pajak yg bersangkutan) 4. Asli Surat Keputusan tentang penyelesaian Keberatan/Pengurangan. 5. Asli bukti pembayaran PBB (SSPD/STTS) tahun terakhir 6. FC bukti pembayaran PBB (SSPD/STTS) tahun terakhir 7. FC buku rkening lembar depan Surat kronologi kejadian kelebihan bayar dengan materai 10rb Harus ke kantor Babenda Kota Malang langsung menuju ke Bidang P2 menemui Ibu Novita
67	Pengaduan melalui Instagram tgl 9 Mei 2024	looh min jumat juga libur? La aq laporan untuk pajak resto gmna?	INSTAGRAM	Laporan bisa dilakukan via WA dan akan diproses ketika hari aktif
68	Pengaduan melalui Instagram tgl 12 Mei 2024	Min mau tanya untuk pecah pbb syaratnya apa aja	INSTAGRAM	Selamat pagi untuk persyaratan pecah PBB adalah sebagai berikut 1. FC KTP 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta form peemohonan perbaikan dan surat pernyataan (Untuk form bisa diambil di Ramayana atau kantor babenda kota malang)
69	Pengaduan melalui Instagram tgl 13 Mei 2024	Cara mengikuti undian sadar gebyar pajak bagaimana	INSTAGRAM	silakan hubungi nomor yang tertera di flyer

70	Pengaduan melalui Instagram tgl 13 Mei 2024	Min.. Cara misah bayar PBB gimana ya? Saya sudah punya sertifikat tanah yg sudah dipecah, sebelumnya milik satu orang. Tapi bayar pajaknya masih belum dipisah? Berarti bisa diwakilkan ya kak?	INSTAGRAM	Selamat pagi untuk persyaratan pecah PBB adalah sebagai berikut 1. FC KTP 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta form peemohonan perbaikan dan surat pernyataan (Untuk form bisa diambil di Ramayana atau kantor bapenda kota malang) iya bisa kalau yang mewakilkan masih satu keluarga cukup membawa KK kalau diluar keluarga menggunakan surat kuasa
71	Pengaduan melalui Instagram tgl 14 Mei 2024	siang, mau nanya kan saya dapat undangan kayak gini, berarti itu tgl pembayaran?	INSTAGRAM	Selamat pagi, silakan datang ke kantor pada tanggal tertera nanti akan dijelaskan terkait dengan pembayaran dan penetapan pajak reklame saudara
72	Pengaduan melalui Instagram tgl 15 Mei 2024	Laporan tanggal 13 mei? Pajak guest house sama pajak iar tanah saya lapor ke no +62 812 5545 5955 tidak ada jawaban dari hari senin tgl 13 sampai sekarang	INSTAGRAM	selamat pagi, untuk laporan pada tanggal berapa? Sama objek pajak apa? Mohon ditunggu lagi diproses dikarenakan banyak laporan yang masuk terima kasih
73	Pengaduan melalui Instagram tgl 15 Mei 2024	Selamat pagi min, min moho info terkait alamat pbb, dulu letak objeknya masuk ke RT 07 namun sekarang sudah jadi rt sendiri yaitu RT 09. Untuk merubah alamat letak objek dari RT 07 ke RT 09 bagaimana nggih?	INSTAGRAM	Selamat pagi silakan ajukan pembetulan PBB ke kantor Bapenda Kota Malang atau ke ramayana MPP LT 3 dengan membawa persyaratan sebagai berikut : 1. FC KTP 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta form peemohonan perbaikan dan surat pernyataan (Untuk form bisa diambil di Ramayana atau kantor bapenda kota malang)
74	Pengaduan melalui Instagram tgl 15 Mei 2024	halo, selamat sore min saya mau cetak esppt pbb saya dirumah malang tapi kenapa info tidak terdaftar ya? Padahal tanggal 4 april kemarin sudah bayar dan ada bukti pembayaran	INSTAGRAM	selamat pagi bisa diinfokan untuk NOPnya?
75	Pengaduan melalui Instagram tgl 16 Mei 2024	Syarat daftar PBB rmh bagaimana	INSTAGRAM	Selamat pagi silakan ajukan permohonan pengajuan NOP ke kantor Bapenda Kota Malang atau ke ramayana MPP LT 3 dengan membawa persyaratan sebagai berikut : 1. FC KTP pemilik sesuai denga sertifikat 2. FC SPPT PBB tetangga sebelah kanan dan kiri 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form surat pernyataan, surat pengajuan (form bisa diambil di kantor bapenda atau di MPP Ramayana lt 3)
76	Pengaduan melalui Instagram tgl 22 Mei 2024	Kak kalau kami untuk pengajuan npwpd di link mana ya?	INSTAGRAM	NPWPD bisa langsung ke kantor Bapenda Kota Malang dikarenakan untuk saat ini belum bisa online
77	Pengaduan melalui Instagram tgl Mei 2024	Halo min, untuk balik nama pbb butuh apa aja ya	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk persyaratan balik nama PBB sebagai berikut 1. FC KTP pemilik sesuai dengan sertifikat 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form surat pernyataan, surat pengajuan
78	Pengaduan melalui Instagram tgl Mei 2024	Selamat malam bapak/ibu saya widya sartika saya mau bertanya terkait pembayaran PBB tanah. Saya semalam itu sudah melakukan pembayaran PBB salahnya saya, saya kirim ke nomor rek yang tertera di struk yang dikasih bapak saya. Itu bagaimana ya? Apakah bisa dikembalikan atau gimana ya?	INSTAGRAM	Mohon maaf kalau boleh tau itu objek pajak kota mana? Karena di bukti bayar dari bank sumut sedangkan wilayah kami kota malang dan ditangai oleh bank jatim
79	Pengaduan melalui Instagram tgl 27 Mei 2024	Apa kalo perlu saya bs ke kantor utk mengurusnya min Apa saja yg perlu saya bawa	INSTAGRAM	Selamat pagi, bisa langsung ke kantor bapenda kota malang ke bagian pelayanan pbb dengan membawa SHM dan SPPT yang mau ditanyakan terkait nominalnya
80	Pengaduan melalui Instagram tgl 29 Mei 2024	Selamat siang min Mau ngurusi peralihan nama hak waris untuk mengurus di bapenda nya persyaratannya apa aja nggeh	INSTAGRAM	Selamat pgi kalau boleh tau ini terkait apa ya? PBBnya atau sertifikatnya?
81	Pengaduan melalui Instagram tgl 2 Juni 2024	siang mau tanya untuk jatuh tempo pembayaran PBB tahun 2024 kapan yaa?	INSTAGRAM	Selamat pagi, untuk jatuh tempo PBB 2024 adalah 31 Juli 2024
82	Pengaduan melalui Instagram tgl 2 Juni 2024	Kak mau tanya untuk pembayaran pbb masih atas nama pemilik lama padahal sudah ganti pemilik bagaimana kak buat ganti nama pemilik lama ke pemilik baru?	INSTAGRAM	Selamat pagi, silakan lakukan proses mutasi PBB untuk persyaratan balik nama PBB sebagai berikut 1. FC KTP pemilik sesuai dengan sertifikat 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form surat pernyataan, surat pengajuan

83	Pengaduan melalui Instagram tgl 3 Juni 2024	Kemarin saya didatangi petugas, dan langsung didaftarkan pajak. Setelah saya info ke owner ternyata pajaknya sudah terdaftar, hanya pindah lokasi saja Nama restonya Kedai Jasa Ayah Jl Garbis Sebelumnya ada di Jl Candi Panggung	INSTAGRAM	bisa diinfokan untuk NPWPDnya? NPWPD yang lama bisa langsung ke petugasnya mas ini nomornya 085736664420
84	Pengaduan melalui Instagram tgl 3 Juni 2024	untuk mengurus pajaknya persyaratan yang perlu dibawa apa saja ya kak identitas pemilik reklamnya beda sama yg mengurus bagaimana kak apakah harus menggunakan surat kuasa	INSTAGRAM	ukuran reklame, lokasi reklame sama jenis reklame sama identitas pemilik reklame tidak apa2 tidak perlu
85	Pengaduan melalui Instagram tgl 4 Juni 2024	Selamat pagi saya mau tanya tentang pembayaran yang nunggak di tahun mulai 2002 sampe 1995 cara bayarnya bagaimana yah	INSTAGRAM	Untuk pembayaran tahun lama bisa langsung ke Bank Jatim
86	Pengaduan melalui Instagram tgl 6 Juni 2024	Halo min, ingin tanya terkait pembayaran spt pbb p2 PBB di malang jatuh temponya di bulan apa yaa? Mohon informasinya terima kasih	INSTAGRAM	Untuk jatuh temponya tanggal 31 Juli 2024
87	Pengaduan melalui Instagram tgl 8 Juni 2024	Selamat sore Untuk pajak reklame pembayarannya bagaimana ya? Lewat online apa bisa? Atau harus ke bank jatim?	INSTAGRAM	Untuk reklame harus mengurus SKPD dulu baru melakukan pembayaran. Ketika sudah punya SKPD nanti bisa membayar secara online menggunakan no VA
88	Pengaduan melalui Instagram tgl 10 Juni 2024	selamat siang pak/bu perda yg mengatur pajak daerah kota malang untuk infografis ketentuan dan list tarifnya dapat kami akses dimana ya pak/bu? Terimakasih sebelumnya	INSTAGRAM	silakan langsung ke JDIIH kota malang
89	Pengaduan melalui Instagram tgl 13 Juni 2024	selamat siang, saya bayar PBB dari tokopedia sah gak ya?	INSTAGRAM	Selamat siang untuk pembayaran PBB bisa dilakukan di tokopedia
90	Pengaduan melalui Instagram tgl 13 Juni 2024	Selamt sore mau tanya kenapa nop rumah saya cek di web kok tidak ditemukan ya.. Tahun kemarin masih bisa 357505xxxxxxxxxx00	INSTAGRAM	mohon maaf untuk NOP tersebut bukan NOP kota malang
91	Pengaduan melalui Instagram tgl 19 Juni 2024	untuk mengecek pembayaran pbb di website sudah muncul tanggal pembayaran tapi status tertulis belum lunas	INSTAGRAM	bisa diinfokan terkait NOPnya baik sudah kami proses dan sudah diperbaiki
92	Pengaduan melalui Instagram tgl 19 Juni 2024	Program gebyar sadar pajak sampai kapan ya? Dan pengumuman kapan? Terimakasih	INSTAGRAM	program gebyar sadar pajak akan dilaksanakan pada akhir juli
93	Pengaduan melalui Instagram tgl 20 Juni 2024	maaf bapenda singgah pandanwangi lokasi dmn?	INSTAGRAM	di perumahan pandanwangi utama
94	Pengaduan melalui Instagram tgl 24 Juni 2024	persyaratan untuk pembetulan nama di spt apa saja ya min?	INSTAGRAM	untuk persyaratannya sebagai berikut 1. FC KTP pemilik sesuai dengan nama kepemilikan 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB, letter C) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta surat pernyataan dan surat pengajuan (form bisa diambil di kantor bapenda atau ramayana lt 3)
95	Pengaduan melalui Instagram tgl 24 Juni 2024	min kalo mau balik nama PBB berkas" apa aja yang perlu disiapkan?	INSTAGRAM	untuk persyaratannya sebagai berikut 1. FC KTP pemilik sesuai dengan nama kepemilikan 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB, letter C) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta surat pernyataan dan surat pengajuan (form bisa diambil di kantor bapenda atau ramayana lt 3)
96	Pengaduan melalui Instagram tgl 24 Juni 2024	Min ini ga sesuai info ya? Saya kesana barusan sampe jam 13.10 tapi udah gaada tim bapenda	INSTAGRAM	mohon maaf atas ketidaknyamanannya tadi info dari petugas lapangan ada eror pada sisi bank jatim jadi kami tutup lebih awal untuk pembayarannya untuk selanjutnya kami akan buka pembayaran di wilis
97	Pengaduan melalui Instagram tgl 21 Juni 2024	Siang ka, ingin bertanya utk mengurus perubahan nama pbb, bagaimana cara mengurusnya ya? Dimana? Dokumen apa saja yg perlu disiapkan?	INSTAGRAM	Selamat siang untuk melakukan perubahan nama bisa di Ramayana lt 3 atau di kantor bapenda kota malang untuk persyaratannya sebagai berikut 1. FC KTP pemilik sesuai dengan nama kepemilikan 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB, letter C) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta surat pernyataan dan surat pengajuan (form bisa diambil di kantor bapenda atau ramayana lt 3)
98	Pengaduan melalui Instagram tgl 25 Juni 2024	Assalamualaikum min, untuk jadwal bapenda singgah kelurahan kapan? Diinfo dong	INSTAGRAM	selamat siang nanti akan kami infokan di story akun ini
99	Pengaduan melalui Instagram tgl 26 Juni 2024	Persyaratan pecah spt pbb apa saja ya, sekalian biayanya brp	INSTAGRAM	untuk persyaratannya sebagai berikut 1. FC KTP pemilik sesuai dengan nama kepemilikan 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB, letter C) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta surat pernyataan dan surat pengajuan (form bisa diambil di kantor bapenda atau ramayana lt 3)

100	Pengaduan melalui Instagram tgl 24 Juni 2024	Persyaratan untuk balik nama di mobil keliling apa saja kak	INSTAGRAM	untuk persyaratannya sebagai berikut 1. FC KTP pemilik sesuai dengan nama kepemilikan 2. FC SPPT PBB 3. FC Bukti Kepemilikan (SHM, AJB, SHGB, letter C) 4. Foto Objek Pajak 5. Materai 10rb 6. Mengisi form SPOP dan LSPOP serta surat pernyataan dan surat pengajuan (form bisa diambil di kantor bupati atau ramayana lt 3)
101	Pengaduan melalui Instagram tgl 27 Juni 2024	Kalau pembayaran online lewat toped dan qris apakah bisa mendapatkan kupon juga?	INSTAGRAM	Selamat siang kalau untuk PBB jika sudah dibayarkan akan otomatis masuk ke undian
102	Pengaduan melalui Instagram tgl Juni 2024	Selamat psgi psk/bu Mohon maaf sebelumnya saya mau tanya terkait laporan ppat di aplikasi baru "sipetapa", apa ada nomor call center via wa yang bisa saya hubungi?	INSTAGRAM	0877-5211-0080
103	Pengaduan melalui Instagram tgl Juni 2024	Kak.. Apa ada info pemutihan pajak PBB tahun ini?	INSTAGRAM	ditunggu kabar selanjutnya ya untuk saat ini masih belum ada
104	Pengaduan melalui Facebook tgl 3 April 2024	Permisi sy sdh byr pbb tp status belum lunas	FACEBOOK	harap ditunggu ya bapak/ibu, karena memang dari sistem bank yang harus menunggu validasi pembayaran jadi msh delay maksimal 2x24jam, jika belum masuk harap dikonfirmasi kembali kepada kami dan kami mohon untuk tidak dibayarkan 2x atau dobel ya bapak/ibu terimakasih dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya
105	Pengaduan melalui Facebook tgl 29 April 2024	bisa minta info soal pajak PBB ini saya KPR rumah subsidi bank BTN sudah hampir 2 tahun tapi kok belum keluar PBBnya Nama pemilik : Richky Andrian Alamat Rumah : Perum D'Rich Garden Blok G No 17, Kedung kandang, Kota Malang bisa minta bantuan NOPnya PBB biar saya bayar	FACEBOOK	ada yg bisa kami bantu pak? Baik, bapak mungkin bisa dikonfirmasi ke pihak developernya terlebih dahulu, karena biasanya oleh developer/pemasarannya belum di atas namakan oleh pemilik, karena kalo KPR sertifikatnya masih di bank, terimakasih
106	Pengaduan melalui Facebook tgl 23 Juni 2024	untuk yg skrg dket gor ken arok sampai jam brp nggeh? Baik terima kasih.. Sama mau tanya klaw mau membayar pajak taun terhutang apa bisa langsung ke bank jatim? Cara hitung dendanya brp nggeh? Bgma cara menghitung dendanya nggeh?	FACEBOOK	Mhon maaf sudah selesai pukul 11.00 tadi pak/bu bisa nanti disampaikan saja th brp yg mau dibayarkan ketetapan pokok dikaliakn 2% perbulan maksimal 48% atau 2 th pokok ketetapan
107	Pengaduan melalui Facebook tgl Juni 2024	Ada syarat minimal pembayaran PBB kah untuk bisa dapat souvenir kak?	FACEBOOK	tidak ada bapak/ibu silakan bisa langsung datang ke tempat pelayanan kami, terima kasih

No	Media	Jumlah
1	Instagram	98
2	Twitter	0
3	Facebook	5
4	Youtube	0
5	Sambat Online	3
6	SPAN LAPOR	1
	TOTAL	107